リフォーム会社紹介サイト

ホームプロ あんしん修理サポートのご案内

あんしん修理サポート　とは・・・

あんしん修理サポートとは、当社でご購入いただいたお住まいに付帯されている住宅設備機器の故障・トラブルが発生した際に、修理の受付やメーカーへの修理手配はもちろんのこと、修理費用まで保証させていただくサービスです。

サービス期間は製品お引き渡し日から最長で10年間！！

ご加入いただいた皆様に安心の暮らしをお約束します！！

あんしん修理サポート　ここがポイント！

●☞住宅設備機器の長期延長保証（最長10年）

登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際に、修理受付から修理手配、修理費用の支払いまで対応。お施主様の手を煩わせません！！

●☞修理代（部品代・出張料・工賃）が無料！

メーカー保証規程に準じる故障・トラブルであれば、お客様の自己負担は一切なし。突発的な費用負担の心配がなくなります。

●☞ 24時間365日有人対応のコールセンターをご用意！

メーカー修理受付窓口が対応していない土日祝日や夜間でも、24時間365日有人対応のコールセンターにて有識者が丁寧に対応。

●☞「使い方がわからない…」「ちょっと調子がおかしい…」もお任せ下さい！

取扱説明書を見ればわかる使用方法やエラーコード表示などに関しても経験豊富なコールスタッフがしっかり対応!
もう説明書を探す必要はありません！！

あんしん修理サポート　利用方法

利用方法はとっても簡単！！
まずはフリーダイヤルにお電話下さい！

24時間365日対応　携帯電話・PHSからもOK
0120-024-526

不具合の症状、不明点をコールスタッフにお話し下さい。
経験豊富なコールスタッフが丁寧に対応します！！

あんしん修理サポート　加入方法

加入方法はとっても簡単！当社担当者にお声掛け下さい！

申込書ご記入
長期保証サービス申込書へ必要事項をご記入の上販売店様へお渡しください。

▶

保証料お支払い
保証料のお支払い方法は販売店様にお問い合わせください。

▶

会員証発行
会員 証は修理ご依頼の際に必要となりますので、大切に保管ください。

ご加入手続き後、ステッカーと会員証（保証加入者証が郵送されます。

【ステッカー】

ホームプロ
あんしん修理サポート
フリーダイヤル
24時間365日対応　携帯電話・PHSからもOK
0120-024-526

【会員証】

無償修理対象外

落雷
水濡
破損
盗難
火災
落下
業務用使用
交通事故

■通常のメンテナンス・清掃作業・安易な消耗部品交換の怠り■改造等に起因する故障・トラブル
■メーカーの取扱説明書に反した使用方法に起因する故障・トラブル
■火災・落雷・洪水・地震等、天災・人災等による故障■弊社へご連絡無しに修理を行った場合など

27.05版　JBR Group